

بيان صحفي

خبر صحفي:

ستاندرد تشارترد يلتزم بفتح حسابات العملاء خلال 30 دقيقة

نهج البنك بالتركيز على العملاء يقدم لهم أفضل الخدمات المالية

الامارات العربية المتحدة، 29 نوفمبر، 2011 – أعلن ستاندرد تشارترد اليوم عن التزام مبتكر تجاه خدمة عملائه، حيث يلتزم البنك بفتح الحسابات الجارية أو حسابات التوفير لعملائه الجدد خلال نصف ساعة. كما يلتزم البنك بدفع 100 درهم لحساب العميل، في حال عدم الوفاء بهذا الالتزام. ويأتي هذا الاعلان في ضوء تعزيز البنك لنهجه في التركيز على احتياجات وتوقعات عملائه لتوفير أفضل الخدمات المالية لعملائه. وسيستمر البنك بهذا الالتزام تجاه عملائه لفتح الحسابات عبر مستشاري التمويل الشخصي في فروع البنك الاحد عشر في الدولة.

ويعتبر هذا الالتزام العلني خطوة أولى يتخذها البنك لتوفير قائمة من الخدمات من الخدمات في كل مرة يقوم العميل بزيارة فرع من فروع البنك. ويأخذ بنك ستاندرد تشارترد بعين الاعتبار وقت العملاء الثمين، ويسعى بشكل متواصل لتقديم خدماته بأسرع وقت ممكن.

وتعليقاً على التزام البنك الجديد، قال محمد المازمي، مدير عام شبكة التوزيع في الشرق الاوسط، بنك ستاندرد تشارترد:

"يقوم البنك بالاستثمار في تدريب موظفيه وتطوير منصته الالكترونية لتقديم أفضل الخدمات لعملائه. يتبع ستاندرد تشارترد نهجاً يركز على العملاء ويهدف إلى التعرف إلى احتياجاتهم الخاصة وتصميم خدمات ومنتجات تلئم حاجاتهم المالية وتوقعاتهم."

انتهى

للمزيد من المعلومات لارجاء الاتصال بـ:

رامي لاوند

مدير اقليمي أول، الاتصال المؤسسي الخارجي

بنك ستاندرد تشارترد

هاتف: +9714 508 2564

متحرك: +971 56 675 9894

البريد الإلكتروني: Ramy.Lawand@sc.com

ستاندرد تشارترد – البنك الرائد في آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط

يعد ستاندرد تشارترد "بي إل سي" بنكاً دولياً رائداً. وقد بدأ البنك ممارسة نشاطاته منذ 150 عام في أكثر الأسواق العالمية نشاطاً ويأتي نحو 90 بالمائة من إيراداته وأرباحه من أسواق آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط. ويفضل تركيزه على هذه المناطق والتزامه بإقامة علاقات عميقة مع عملائه استطاع البنك أن يحقق هذا النمو في الأعوام الأخيرة. ستاندرد تشارترد هو بنك مدرج في الأسواق المالية في لندن وهونج كونج ومومباي.

مع أكثر من 1700 فرع في 70 سوقاً، توفر المجموعة فرص عمل عالمية رائعة لموظفيه البالغ عددهم أكثر من 85.000 موظف. ويلتزم البنك بتأسيس أعمال مستدامة وطويلة الأجل ويشتهر على المستوى العالمي بالتزامه بالمعايير العالية للحوكمة والمسؤولية الاجتماعية وحماية البيئة وتنوع الموظفين. وتأتي حملة البنك الجديدة "هنا دائماً للأفضل" للتعبير عن هذا التراث وهذه القيم.

لمزيد من المعلومات حول ستاندرد تشارترد، تفضل بزيارة الموقع www.standardchartered.com