

press release

ستاندرد تشارترد يطلق فرع الخدمات المصرفية ذات الأولوية للهنود غير المقيمين

25 أبريل، 2010، الإمارات العربية المتحدة – في سياق عرضه الخاص بالخدمات المصرفية ذات الأولوية، قام بنك ستاندرد تشارترد بإطلاق خدمة تتعامل فقط مع المواطنين الهنود الأثرياء غير المقيمين في الإمارات العربية المتحدة بعد ما أعرب العملاء عن رغبتهم في الحصول على خدمة مخصصة لهم. ويتيح الحساب، الذي يمكن فتحه في الهند أو الإمارات العربية المتحدة، للعملاء الوصول إلى مدير علاقات واحد يدرك ويستطيع الوصول إلى المتطلبات المصرفية المعينة للمواطنين الهنود غير المقيمين الذين يعيشون في الإمارات العربية المتحدة.

وقد صرحت ديانا عثمان، المدير العام، الخدمات المصرفية المتميزة، في ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة قائلة "في الوقت الذي يزيد فيه سوق الأثرياء بنسبة 12 بالمائة في الإمارات العربية المتحدة، فإن فرع الخدمات المصرفية ذات الأولوية قد شهد نمواً بنسبة 18 بالمائة نتيجة لوضع المزيد من التركيز على توفير خدمات رفيعة المستوى. ونتيجة للعدد الضخم للهنود غير المقيمين في الإمارات العربية المتحدة، فقد طرحنا الأسئلة على العملاء عما هم بحاجة إليه، ثم بدأنا في إعداد خدمة تلبي احتياجاتهم وتتجاوز توقعاتهم، وفي نفس الوقت تعمل على ترسيخ مكانتنا في سوق الإمارات العربية المتحدة".

وقد تم كشف النقاب عن عرض المواطنين الهنود غير المقيمين مؤخراً في احتفالية مساندة نظمها ستاندرد تشارترد لما يزيد عن 450 من المواطنين الهنود غير المقيمين العملاء. وقد حضر الاحتفالية المصمم الهندي الشهير عظيم خان والذي كشف عن آخر مجموعاته في عرض متميز لخطوط الموضة. كما ظهر على المسرح النجمة الهندية بيكاشا باسو والتي ظهرت في الاحتفال مرتدية فستاناً صممه عظيم والذي عُرض لاحقاً في مزاد علني حيث وصل سعره إلى 15500 درهم إماراتي – وقد تم تقديم عائدات الاحتفال إلى منظمة الصليب الأحمر ومبادرة Seeing is Believing، وهي مبادرة عالمية يتبناها بنك ستاندرد تشارترد للتصدي لمرض فقدان البصر الذي يمكن علاجه. كما حضر الاحتفالية ثلاثي الإخراج الموسيقي الشهير، شانكار وإحسان ولوي، الأمر الذي أمتعوا الحضور بأشهر الأغاني خلال المساء.

وبالإضافة إلى تعيين مدير علاقات واحدة، ومن بين عروض الخدمة الأخرى:

- خدمة مخصصة للعائلة بأكملها: تتمتع زوجات وأطفال العملاء بنفس المزايا التي يتمتع بها عميل الخدمات المصرفية ذات الأولوية، بما في ذلك الوصول إلى أكثر من 200 مركز للخدمات المصرفية ذات الأولوية التي يوفرها البنك.
- منشآت متكاملة بين البلدين:
 - يستطيع العملاء فتح حسابات عن بعد
 - يمكن للعملاء من أخذ حساباتهم وعلاقاتهم المصرفية معهم أينما عاشوا أو عملوا

- الوصول إلى كل الحسابات الدولية عبر الإنترنت
- فريق مخصص لإدارة العلاقات: موظفون مؤهلون؛ خبراء في المنتجات الاستثمارية وتغيير العملات والتأمين والإقراض
- حساب إنترنت للتبادل (3 في 1) للمواطنين الهنود غير المقيمين للسندات والصناديق التعاونية والسندات.

وقد ظهر عرض الخدمة الجديدة بعد أن أعلن فرع الخدمات المصرفية ذات الأولوية أنه سوف يزيد من عدد مديري العلاقات بنسبة تزيد عن 40 في المائة في عام 2010. سوف يساعد زيادة مديري العلاقات في مواكبة النمو في قطاع الأغنياء في الشرق الأوسط، والذي يعتبر ثاني أسرع قطاع من حيث النمو في العالم، والأول هو آسيا، ويبلغ معدل النمو السنوي المركب لهذا القطاع نسبة 8 في المائة.

--- انتهى ---

للحصول على المزيد من المعلومات حول ستاندرد تشارترد، الرجاء زيارة www.standardchartered.com

سام جاد
مدير، العلاقات المؤسسية
الخدمات المصرفية للعملاء
ستاندرد تشارترد الإمارات العربية المتحدة
الهاتف: +971 4 508 5916
الجوال: +971 55 508 5916
Sam.Gad@sc.com

ملاحظات للمحررين:

ستاندرد تشارترد – يحتل موقع الصدارة في آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط

يعد بنك ستاندرد تشارترد بي إل سي بنكا دوليًّا رائدًا ومدرج في الأسواق المالية في كل من لندن وهونج كونج. وقد بدأ البنك ممارسة نشاطاته منذ 150 عام في بعض أكثر الأسواق العالمية نشاطًا وبيجني نحو 90 بالمائة من إيراده وأرباحه في آسيا وإفريقيا والشرق الأوسط. وبفضل تركيزه على هذه المناطق والتزامه بإقامة علاقات قوية مع عملائه وزبائنه استطاع البنك أن يحقق هذا النمو في الأعوام الأخيرة.

من خلال 1700 فرع في 70 سوقًا، يوفر ستاندرد تشارترد فرص عمل عالمية رائعة ومثيرة للتحدي لموظفيه البالغ عددهم 75 ألف موظف. يتعهد البنك بنكريس جهوده في إقامة أعمال مستدامة على المدى الطويل وبشتهر على المستوى العالمي بالتزامه بالمعايير المرتفعة للإدارة السليمة للمؤسسات والمسؤولية الاجتماعية للشركات وحماية البيئة وتنوع الموظفين. وتعتبر حملته الجديدة "هنا دائمًا للأفضل" عن هذا التراث وهذه القيم.

لمزيد من المعلومات حول ستاندرد تشارترد، تفضل بزيارة الموقع www.standardchartered.com