

# press release

## ستاندرد تشارترد يتحرك نحو عملائه بافتتاح فرع في مول دبي

**16 مارس 2010، دبي، الإمارات العربية المتحدة** – في إطار التزام ستاندرد تشارترد بالعمل دومًا على زيادة راحة عملائه، قام البنك بافتتاح فروعه في الإمارات العربية المتحدة في مول دبي والذي يعد أكبر مراكز التسوق في العالم. ويعمل الفرع على تلبية الاحتياجات المتزايدة للعملاء الذين يقضون أوقاًا في منطقة وسط المدينة في دبي والتي تنمو بشكل سريع.

وقد أوضحت دراسة قام بها البنك بأن عددًا كبيرًا من العملاء يفضلون زيارة البنوك في أجازاتهم الأسبوعية حيث يكونون أكثر راحة وفي رفقة عائلاتهم. وحرصًا منه على مراعاة هذه الظروف، قام ستاندرد تشارترد خصيصًا بتصميم هذا الفرع وتحديد مواعيد عمله وفقًا لنتائج هذه الدراسة. حيث يعمل الفرع من الساعة 10:00 صباحًا وحتى 8:00 مساءً من يوم السبت وحتى يوم الخميس ويعمل من الساعة 2:00 ظهرًا وحتى الساعة 8:00 مساءً أيام الجمعة والعطلات الرسمية. وبذلك يعتبر ستاندرد تشارترد هو أول بنك دولي يفتتح فرعًا له في المول. ونظرًا لأنه يقدم مجموعة خدمات واسعة النطاق، وماكينات الصراف الآلي، وماكينات الإيداع النقدي، ويحتوي على مكتب للعلاقات العامة، فإن افتتاح الفرع يؤكد على رغبة البنك في الاستثمار في البنية التحتية والسماح بنمو شبكة فروعه بنجاح.

وقد افتتح الفرع رسميًا تراسي كلارك، رئيسة مجموعة الموارد البشرية والاتصالات، بنك ستاندرد تشارترد بس إل سي. وفي كلمتها أثناء الافتتاح، ذكرت

”إنه من دواعي سروري أن أقوم بافتتاح هذا الفرع في مول دبي لأن الإمارات العربية المتحدة تمثل ركيزة أساسية لنمو وتطور شبكة فروع بنك ستاندرد تشارترد. إننا فخورون بإنجازات ستاندرد تشارترد في الإمارات العربية المتحدة طوال الخمسين عامًا الماضية، ولقد أعجبت شخصيًا بالقدرة الهائلة لسوق الخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات“.

ومن جانبه قال كريس دو برين، رئيس الخدمات المصرفية للمستهلك، بنك ستاندرد تشارترد، الإمارات العربية المتحدة

”يعد فرعنا في مول دبي جزءاً من إستراتيجيتنا الرامية للعمل على زيادة انتشار البنك في المواقع التي تجعلنا أقرب لعملائنا، وفي ذات الوقت تقديم خبرة مصرفية رائعة. ويأتي افتتاح البنك وساعات عمله لتمثل جزءاً من منهجنا الشامل للعمل على تسهيل الخدمات المصرفية وجعلها أكثر ملائمة ويعكس هذا في الوقت نفسه التزامنا تجاه دبي والإمارات العربية المتحدة“.

- النهاية -

#### لمزيد من المعلومات، الرجاء الاتصال ب:

سام جاد  
مدير شؤون الشركة،  
الخدمات المصرفية للمستهلك  
ستاندرد تشارترد، الإمارات العربية المتحدة  
هاتف: +971 4 508 5916  
هاتف محمول: +971 55 508 5916  
[Sam.Gad@sc.com](mailto:Sam.Gad@sc.com)

ستاندرد تشارترد بي إل سي مدرج في بورصتي لندن وهونج كونج، ويُصنف بين أعلى 20 شركة في مجموعة FTSE-100 من حيث رأس المال السوقية. وقد عملت المجموعة الكائن مقرها في لندن لما يزيد عن 150 عاماً في أكثر الأسواق حيوية على مستوى العالم فجاءت في الصدارة وقادت المسيرة في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط. وقد حققنا أرقاماً قياسية على مدار سبعة أعوام من الأرباح والدخل درها بصورة رئيسية نمونا الأساسي.

يسعى ستاندرد تشارترد ليكون أفضل بنك دولي بالنسبة لعملائه في مختلف الأسواق التي يعمل بها. وتحقق المجموعة أكثر من 90% من دخلها وأرباح تشغيلها من آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط، والتي تنتج عن الخدمات المصرفية للشركات والأفراد. وتملك المجموعة أكثر من 1700 فرعاً ومنفذاً في ما يزيد عن 70 بلداً. وقد أدى النمو الهائل لأسواق المجموعة وأعمالها إلى خلق فرص عمل دولية تتميز بالإثارة والتحدي.

تعتبر المجموعة مثالا يحتذى به كشريك بالنسبة لحملة أسهمها، ولذا فهي تلتزم ببناء أعمال مستدامة على الأمد الطويل وتتمتع بالثقة في التمسك بمعايير عليا فيما يتصل بحوكمة المؤسسات والمسؤولية الاجتماعية وحماية البيئة وتنوع الموظفين. يعمل لدى المجموعة ما يزيد على 75000 موظف، نصفهم تقريباً من السيدات.

يحمل موظفو المجموعة 125 جنسية مختلفة، منها 70 جنسية ممثلة في مناصب الإدارة العليا.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: [www.standardchartered.com](http://www.standardchartered.com)