

# بيان صحفي

## ستاندرد تشارترد يوسع الخدمات المصرفية ذات الأولوية

### في الإمارات العربية المتحدة

#### خطط لمضاعفة عدد مديري العلاقات لخدمة احتياجات الشرائح الثرية المتنامية

**15 أكتوبر/تشرين الأول، 2009**، الإمارات العربية المتحدة – أعلن ستاندرد تشارترد عن مضاعفته لعدد مديري علاقات الخدمات المصرفية ذات الأولوية بنهاية عام 2010 كجزء من إستراتيجيته للتركيز على احتياجات هذه الشريحة المتنامية من العملاء. جاء هذا الإعلان مباشرة بعد أن صرّح البنك أنه بصدد تعيين 850 من مديري العلاقات على مستوى العالم لدعم الخدمات المصرفية ذات الأولوية الجديدة والمحسنة.

ويأتي الإطلاق الجديد للخدمات المصرفية ذات الأولوية في الإمارات العربية المتحدة كجزء من الانتشار العالمي لستاندرد تشارترد في الأسواق الرئيسية التي تشمل الصين، وهونج كونج، وسنغافورة، والهند، وتايوان، وكوريا، وماليزيا.

وبالرغم من المناخ الاقتصادي، تستمر شريحة الأثرياء<sup>1</sup> من الأفراد في الشرق الأوسط بالنمو، والتي يقال عنها أنها ثاني أسرع شريحة في النمو في العالم بعد آسيا. وتظهر الأبحاث أن شريحة الأثرياء في الشرق الأوسط تنمو بنسبة 8 بالمائة حسب معدل النمو السنوي المضاعف، بمضاعفات لنسب بعض الأسواق الغربية<sup>2</sup>. كما تزيد الثقة بين الأثرياء في المستقبل حيث يحتل الأثرياء في الشرق الأوسط المركز الأكثر تفاعلاً طبقاً لتقرير Futurwealth الذي أعدته مؤسسة Scorpio Partnership بالاشتراك مع البنك.

<sup>1</sup>تعريف: الشخص الثري هو من تزيد صافي أصوله عن 100000 دولار أمريكي.

<sup>2</sup>قاعدة بيانات BCG Global Wealth Market Sizing Database 2008، تقرير Merrill / Capgemini World Wealth Report 2008، قاعدة بيانات Datamonitor Global Wealth Management Database

وطبقاً للأبحاث، يقدم العرض الجديد مستوى محسن من الخدمة، وإمكانية الوصول والراحة للعملاء، وهو مزيج من الخدمات الدولية واسعة النطاق والمزايا الممتازة للأسرة بأكملها.

تشمل بعض السمات ما يلي:

- *الأولوية للأسرة بأكملها*: يتمتع أزواج وأبناء العملاء بنفس المزايا التي يتمتع بها عميل الخدمات المصرفية ذات الأولوية، بما يشمل إمكانية الوصول إلى مراكز الخدمات المصرفية ذات الأولوية الخاصة بالبنك والتي تزيد على 200 مركز.
- *تسهيلات مريحة عابرة للحدود*:
  - يمكن للعملاء فتح الحسابات عن بعد
  - يمكن للعملاء نقل حساباتهم وعلاقاتهم المصرفية معهم حيثما رغبوا في الإقامة والعمل
  - معاينة واحدة عالمية على الإنترنت لجميع الحسابات المفتوحة دولياً
- *فريق إدارة علاقات متخصص*: موظفون مؤهلون، وخبراء في الاستثمار، وتغيير العملات، والتأمين، والإقراض.

وقد صرحت مي هار فو، الرئيس العالمي لخدمات بريميوم بينك ستاندرد تشارترد قائلةً *"إن قطاع الخدمات المصرفية ذات الأولوية هو منطقة جيدة في آسيا حيث لم تتم خدمة الحاجات المالية لتلك الشريحة بشكل كبير في الماضي. وقد كانت الاستجابة المبدئية لعرضنا الجديد مشجعة للغاية، إذ تضاعف عدد العملاء الجدد مقارنةً بالنصف الأول من العام في بعض الأسواق الرئيسية."*

*إن ستاندرد تشارترد في مركز قوة، وسيستمر في الاستثمار بقوة في الأفراد، والنظم، والمنتجات، وفي تعيين 850 مدير علاقات إضافي عبر أسواقنا لخدمة احتياجات عملائنا بشكل أفضل. لا يوجد وقت أفضل من الآن لإدخال عرض الخدمات المصرفية ذات الأولوية المحسن وتلبية جميع احتياجات عملائنا."*

كما أضافت ديانا عثمان، المدير العام، خدمات بريميوم المصرفية، ستاندرد تشارترد الإمارات العربية المتحدة، قائلةً: *"يستمر ستاندرد تشارترد في توسيع أعماله في الإمارات العربية المتحدة عن طريق الاستثمار بقوة في النمو المستقبلي. إن الخدمات المصرفية ذات الأولوية هي إحدى الشرائح الرئيسية التي تنمو بصورة متسارعة، تتخطى متوسط صناعة المصارف، وبإضافة 50 موظفاً لفريقنا الحالي نشعر أننا سنكون في مركز أفضل لخدمة احتياجات عملائنا بشكل مناسب. إن طرحنا الجديد هو الأفضل ضمن الصناعة – فنحن نقدم المنتجات والخدمات التي يتم تخصيصها لتلبية احتياجات معينة وتقديم برنامج علاقات مصرفية متكامل."*

- انتهى -