

# press release

## ستاندرد تشارترد يطلق خدمة الهاتف المصرفي

17 ديسمبر 2008، الإمارات العربية المتحدة- أطلق بنك ستاندرد تشارترد خدمة الهاتف الجوال المصرفية وهو ما يتيح للعملاء الوصول الكامل إلى حساباتهم في البنوك الإماراتية بشكل سهل وآمن من خلال هواتفهم الجواله سواء كانوا داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

وسوف تمكن الخدمة الجديدة والتي تعمل على جميع الهواتف الجواله العملاء من مراجعة تفاصيل حساباتهم البنكية وبطاقات الائتمان الخاصة بهم، وكذا تحويل الأموال وتعبئة رصيد هواتفهم الجواله وغير ذلك الكثير من الخدمات عبر هواتفهم الجواله.

وتأتي الخدمة المصرفية الجديدة في إطار عملية الترقية لخدمات البنك المصرفية التي يقدمها عبر شبكة الإنترنت والتي كانت آخرها الخدمة الذاتية المعروفة بـ "تميز الصوت التفاعلي"، والدفع الآلي لفواتير شركة اتصالات بما يتيح للعملاء سداد فواتيرهم مباشرة عبر بطاقاتهم الائتمانية.

وبهذه المناسبة قال السيد كريس دي بروين رئيس قسم شؤون الأفراد ببنك ستاندرد تشارترد الإمارات: "إن هناك حاجة دائمة لتطوير الخدمات المصرفية التي تقدم للأفراد بما يترافق مع ما تتيحه التكنولوجيا العالية. ولذلك فإنه يتعين على على القائمين على الخدمات المصرفية أن يواكبوا قوى التغيير. إننا دائما نسعى لإيجاد طرق جديدة لتعزيز قنوات إيصال هذه الخدمات بشكل يجعلها آمنة وسهلة في آن واحد وبما يلبي كافة احتياجات عملائنا."

وتأتي خدمة الهاتف المصرفي مكملة لخدمة البنك عبر شبكة الإنترنت التي تتسم بالبساطة وبخلوها من الضغوط وتتيح إمكانية تنفيذ العمليات المصرفية المطلوبة على مدى الأربع والعشرين ساعة. ويمكن للعملاء الحاليين الذين يستفيدون من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت استخدام نفس اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بهم للحصول على الخدمات المصرفية الأخرى المتاحة عبر الهاتف الجوال. وأما العملاء غير المسجلين حاليا سواء في الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو عبر الهاتف الجوال فيتعين عليهم التسجيل من خلال موقع البنك التالي:

<http://www.standardchartered.ae>

وذلك من خلال استخدام بطاقات الصراف الآلي ورقم التعريف الشخصي (PIN) لبطاقات الصراف الآلي أو أرقام حساباتهم ورقم التعريف الشخصي لهواتفهم.

الجدير بالذكر أن حزمة الخدمات الإلكترونية التي يقدمها البنك باتت تكتسب شهرة وإقبالا متزايدين من قبل العملاء، حيث ازداد حجم العمليات المصرفية التي تتم عبر الإنترنت بأكثر من 100% خلال الفترة من 2007 إلى 2008 وهو ما يؤكد أن هذه القنوات الإلكترونية تواصل تفوقها على القنوات التقليدية.

- انتهى -

لمزيد من المعلومات، يرجى الاتصال:

ليليان يونج باباني

الرئيس الإقليمي لقسم الشركات في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

جوال: +971502401273

[Lilian.Yong-Babani@standardchartered.com](mailto:Lilian.Yong-Babani@standardchartered.com)

ستاندرد تشارترد- البنك الرائد في آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط

يصنف بنك ستاندرد تشارترد، والذي تم إدراجه في كل من بورصتي لندن وهونج كونج للأوراق المالية العالميتين، بصورة دائمة ضمن المراكز الخمس والعشرين الأولي بين أكبر FTSE-100 شركة في التصنيفات التي تقوم بها مؤسسات التصنيف الرأسمالي في الأسواق.

ويحظى بنك ستاندرد تشارترد الذي يتخذ من لندن مقرا له بتاريخ حافل يمتد لما يربو على 150 سنة في أكثر أسواق العالم ديناميكية حيث يقود قطاع الصرافة في كل من آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط. وقد تضاعف عدد الموظفين بالبنك وكذلك دخله خلال الخمس سنوات الماضية وذلك بفضل النمو العضوي وعمليات الاستحواذ التي ينفذها البنك.

ويطمح للبنك لأن يكون أفضل بنك دولي في الأسواق التي يعمل بها وذلك بأن يكون الشريك الحقيقي لعملائه وأن يقدم دائما النموذج والمثال في القيادة.

ويخلق النمو الهائل الذي تحققه الأسواق التي يعمل فيها البنك فضلا عن أعماله الكثير من فرص العمل على مستوى العالم حيث تتواجد فروعها.

ويحقق ستاندرد تشارترد ما يزيد على 90 في المائة من دخله وأرباحه من آسيا وأفريقيا والشرق الأوسط حيث يقوم بتقديم خدماته البنكية المتنوعة إلى عملائه سواء كانوا أفرادا أو شركات.

ويتبنى ستاندرد تشارترد نهجا طويل المدى يطمح من خلاله أن يكون الشريك الأمثل لمساهميته وذلك بما يقدمه من خدمات أو يطرحه من منتجات وذلك استنادا للثقة الكبيرة التي يحظى بها عبر شبكته العالمية وهو ما يساعده على مواصلة مسيرته الناجحة والحفاظ على معاييرها العالية التي تهدف إلى خدمة المجتمع وحماية البيئة وتنوع موظفيه.

و لكونه واحدا من أبرز البنوك العالمية، يوظف البنك 75 ألف شخص، نصفهم تقريبا من السيدات وينتمون لـ 115 جنسية مختلفة يشغل 60% منهم مناصب إدارية عليا في أكثر من 1750 فرعا ومنفذا للبنك تتوزع على أكثر من 70 دولة.

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة موقع: [www.standardchartered.com](http://www.standardchartered.com)