

Account Services	الخدمات المصرفية متوفرة من خلال Banking services available at			الخدمات الخاصة بالحساب
	الفرع Branch	الخدمات المصرفية الهاتفية Phone Banking	الخدمات المصرفية الإلكترونية Online Banking	
Accounts				الحسابات
Application	✓			تقديم الطلب
Phone Banking				الخدمات المصرفية الهاتفية
Telephone Identification Number (TIN) Request: Individuals		✓		طلب رقم التعريف الهاتفي (TIN): للأفراد
Telephone Identification Number (TIN) Request: SME & Corporate	✓			طلب رقم التعريف الهاتفي (TIN): للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Online Banking				الخدمات المصرفية الإلكترونية
Sign up	✓		✓	التسجيل
ATM/Debit Cards				بطاقات الصراف الآلي / الخصم
Replacement Request: <i>Individuals</i>		✓		طلب استبدال: للأفراد
Replacement Request: <i>SME & Corporate</i>	✓			طلب استبدال: للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Lost/Stolen Cards: <i>Individuals</i>		✓		البطاقات المسروقة/المفقودة: للأفراد
Lost/Stolen Cards: <i>SME & Corporate</i>	✓			البطاقات المسروقة/المفقودة: للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Card Cancellation: <i>Individuals</i>		✓		إلغاء البطاقة: للأفراد
Card Cancellation: <i>SME & Corporate</i>	✓			إلغاء البطاقة: للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Personal Identification Number (PIN) Request: <i>Individuals</i>		✓		طلب رقم التعريف الشخصي (PIN): للأفراد
Personal Identification Number (PIN) Request: <i>SME & Corporate</i>	✓			طلب رقم التعريف الشخصي (PIN): للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Credit Cards				البطاقات الإئتمانية
Application	✓			تقديم الطلب
Replacement Request: <i>Individuals</i>		✓		طلب استبدال: للأفراد
Replacement Request: <i>SME & Corporate</i>	✓			طلب استبدال: للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Lost/Stolen Cards: <i>Individuals</i>		✓		البطاقات المسروقة/المفقودة: للأفراد
Lost/Stolen Cards: <i>SME & Corporate</i>	✓			البطاقات المسروقة/المفقودة: للشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات الأخرى
Card Cancellation	✓	✓		إلغاء البطاقة
Personal Identification Number (PIN) Request	✓	✓		طلب رقم التعريف الشخصي (PIN)
Balance Enquiry	✓	✓	✓	الإستعلام عن الرصيد
Limit Increase Request	✓	✓	✓	طلب زيادة حد الائتمان
Point Redemption	✓	✓		استبدال النقاط المتوفرة
Payment	✓		✓	التسديد
Standing Order/Instruction	✓	✓	✓	طلب مستقر/إرشادات
Clearance Letter	✓	✓		رسالة براءة الذمة
Subscription/Cancellation of Insurance	✓	✓		التسجيل/إلغاء التأمين
Personal and Auto Loans				قروض: الشخصية والسيارات
Application	✓			تقديم الطلب
General information	✓	✓	✓	معلومات عامة
Liability/No Liability Letter	✓	✓		رسالة المديونية/عدم المديونية
Clearance Letter	✓	✓		رسالة براءة الذمة
Deferment Request	✓	✓		طلب تأجيل
Change of payment dates	✓	✓		تغيير تواريخ الدفع
Cheque Books				دفتر الشيكات
Cheque book request	✓	✓	✓	طلب دفتر شيكات
Issued cheque status	✓	✓	✓	حالة الشيك المحرر
Money Transfers				التحويلات المالية
To other Standard Chartered accounts within the UAE	✓		✓	إلى حسابات ستاندرد تشارترد أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة
To other Bank accounts within the UAE	✓		✓	إلى حسابات بنوك أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة
International Transfers	✓		✓	تحويلات دولية
Transfer Status	✓	✓		حالة التحويل
Standing Order/Instruction	✓		✓	طلب مستقر/إرشادات
Bill Payments - Utility Bills				تسديد الفواتير. الفواتير الاستهلاكية
Etisalat			✓	اتصالات
Abu Dhabi Distribution Company (ADDC)			✓	شركة أبوظبي للتوزيع (ADDC)
Dubai Electricity and Water Authority (DEWA)			✓	هيئة كهرباء ومياه دبي
Amendments				تعديلات
Update personal details	✓		✓	تحديث المعلومات الشخصية
Signature update	✓			تحديث التوقيع
Add subsidiary	✓			إضافة تابع
Add beneficiary	✓			إضافة شخص مستفيد
Delegation of signatory	✓			مفوض التوقيع
Statements				كشف حسابات
eStatement subscription	✓	✓		التسجيل في كشف الحساب الإلكتروني
Statement frequency	✓	✓		تكرار كشف الحساب
General Information				معلومات عامة
Fixed Deposit Service/Rates	✓	✓		خدمة الإيداع الثابت/المعدلات
Exchange Rates	✓	✓	✓	معدّل الصرف
Disputes	✓	✓		النزاع
Signature Verification	✓			التحقق من التوقيع
Reference Letter	✓			رسالة مرجعية
Account Closure				إقفال الحساب
ATM/Debit Card	✓			بطاقة الصراف الآلي/بطاقة خصم
Credit Card	✓			البطاقة الإئتمانية